

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna

61-772 Poznań, ul. Stary Rynek 88

REGON 360730596 NIP 7831722320

wysokość kapitału zakładowego 5 000 000,00 zł w całości wpłacony

Infolinia: 600 100 100; www.bocianpożyczki.pl



I.

Postanowienia Ogólne

1. EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulamin”).
2. Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z zm.).
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.bocianpożyczki.pl przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

II.

Definicje

Definicje sformułowań użytych w Regulaminie:

1. **Dział Infolinii** – oznacza Dział Obsługi Klienta Usługodawcy dostępny pod numerami telefonów prezentowanymi na Platformie.
2. **Hasło** – konfiguracja znaków (w tym liter i cyfr), utworzona przez Klienta po pierwszym prawidłowym zalogowaniu się na Platformie, zabezpieczająca jego Profil Klienta.
3. **Login** – PESEL Użytkownika.
4. **Profil Klienta** – oznacza zabezpieczone Hasłem Użytkownika indywidualne konto internetowe założone przez Usługodawcę na Platformie. Konto prezentuje dane Usługobiorcy oraz informacje o zawartych przez niego Umowach szczegółowych, stanie ich realizacji oraz ofertach składanych przez Usługodawcę.
5. **Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie www.bocianpożyczki.pl służących Użytkownikowi do korzystania z Usług.
6. **Usługodawca** – EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Stary Rynek 88, 61-772 Poznań, wpisaną przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541824, REGON 360730596 NIP 7831722320, wysokość kapitału zakładowego 5 000 000,00 zł w całości wpłacony.
7. **RUP** – Ramowa Umowa Platformy Pożyczkowej, będąca umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której Usługodawca na wniosek Użytkownika zobowiązuje się do świadczenia na rzecz usługobiorcy usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu, tj.: zakładania Profilu Klienta oraz umożliwienia z niego bezpłatnego korzystania, zawierania umów oraz przekazywania innych dokumentów za pośrednictwem Platformy Pożyczkowej (zwaną dalej: **Platformą**) należącej do Usługodawcy znajdującej się na Stronie Internetowej www.bocianpożyczki.pl.
8. **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z zm.).
9. **Użytkownik** - oznacza pełnoletnią osobę fizyczną korzystającą z usług w ramach zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie.
10. **Umowa szczegółowa** - oznacza konkretną Umowę, np.: Umowa Program Pożyczkowy zawartą pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w ramach RUP za pomocą Platformy; przesyłaną każdorazowo do Użytkownika za pośrednictwem e-mail, będąca również widoczna na Profilu Klienta, co jest jedną z usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
11. **System** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
12. **Numer SMS** - oznacza numer przeznaczony do wysyłania do Klienta wiadomości SMS, za pomocą których Pożyczkodawca może komunikować się z Pożyczkobiorcą w sprawach związanych z RUP bądź Umową szczegółową.
13. **Strona Internetowa** - oznacza stronę www.bocianpożyczki.pl, na której prowadzona jest Platforma, a Usługobiorca jest na niej rejestrowany przez Usługodawcę, który tworzy jednocześnie dla niego Profil Klienta za pośrednictwem którego Klient ma możliwość modyfikacji swoich danych i składania Wniosków o pożyczkę.

III.

Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, za pośrednictwem strony www dostępnej w Internecie pod adresem www.bocianpożyczki.pl, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Usługobiorcy treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

IV.

Zakres Usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi, a w szczególności:
 - a) Założenie Profilu Klienta;
 - b) Przyjmowanie wniosków o Umowy szczegółowe; rejestrowanie czynności związanych z Umowami szczegółowymi;
 - c) Wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych;
 - d) Rejestrowanie wysłanych wiadomości lub zapytań do Usługodawcy;
 - e) Zapewnienie dostępu do listy Umów szczegółowych zawartych z Użytkownikiem oraz ich statusu;
 - f) Składanie ofert zawarcia Umowy szczegółowej;
 - g) Wymiana dokumentów dot. Umów szczegółowych;
 - h) Umożliwienie dokonywania rozliczeń finansowych pomiędzy stronami;
 - i) Informowanie o zmianach RUP.

V.

Elementy bezpieczeństwa wdrożone przez Usługodawcę

1. Zalogowanie na Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika na podstawie wprowadzonego Loginu i Hasła.
2. Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu https://..
3. Połączenie jest szyfrowane.

VI.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, wymagania techniczne dla aplikacji objętych Regulaminem

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu.

- Regulamin udostępniony jest Usługobiorcy nieodpłatnie przed zawarciem RUP oraz stale na Platformie w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
- W celu prawidłowego korzystania wymagane są:
 - Przeglądarka internetowa: Internet Explorer 7.0 (lub wyższa) albo Mozilla Firefox, Chrome w najnowszej aktualnie wersji,
 - Możliwość korzystania z JavaScript oraz cookies.
- Zaleca się by komputer, z którego loguje się na Konto Użytkownik był wyposażony w legalne oprogramowanie, posiadał na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall. Ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki powinny być ustalone na poziomie co najmniej średnim.
- Wyłączenie obsługi cookies nie blokuje możliwości korzystania z usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi cookies przez Użytkownika.
- Użytkownik nie udostępni Hasła osobom trzecim.
- W przypadku, gdy Użytkownik zapomni wygenerowanego przez siebie Hasła, powinien wybrać opcję przypominającą Hasło. Następnie konieczne będzie wpisanie adresu e-mail przez Użytkownika, na który zostanie przesłane nowe Hasło.
- Korzystanie z Platformy (jednej z usług), na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz RUP, nie oznacza nabycia przez Użytkownika prawa własności ani innych korzyści w odniesieniu do jakichkolwiek treści na niej się znajdujących. Użytkownik może korzystać z Platformy jedynie w zakresie dozwolonym w przepisach obowiązującego prawa, RUP oraz Regulaminu.

VII.

Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy

- Regulamin określa jedną z możliwości zawarcia przez Usługodawcę z Użytkownikiem Umów szczegółowych.
- Użytkownik traci możliwość korzystania z usług drogą elektroniczną najpóźniej z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia RUP.
- Korzystanie z usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie wymaga uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu przez Usługobiorcę oraz zawarcia RUP.
- Do rozpoczęcia korzystania z Platformy konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez Usługobiorcę; Regulamin określa również sposób informowania o zmianach RUP. Usługodawca i Usługobiorca uznają, iż dane przesyłane poprzez wiadomość SMS i e-mailem, prezentowane na Profilu Klienta informacje w celu udzielenia Pożyczki bądź zmiany RUP są traktowane, jako oświadczenie woli każdej ze Stron i wywołują określone skutki prawne. Usługodawca zastrzega sobie również prawo zmiany niniejszego RUP, o których poinformuje Usługobiorcę na Profilu Klienta oraz e-mailem. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Usługobiorca ma prawo wypowiedzenia niniejszej RUP w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zmienionej treści RUP. W tym przypadku wskazane zmiany nie obowiązują, natomiast brak wypowiedzenia RUP oznacza ich wejście w życie od chwili doręczenia Pożyczkobiorcy.
- Rezygnacja z usługi powoduje wygaśnięcie RUP.

VIII.

Przetwarzanie danych osobowych

- Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym Loginu lub Hasła.
- Usługodawca oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
- Przesyłanie danych osobowych oraz proces autoryzacji odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu <https://>.

IX.

Reklamacje

- Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług.
- Wszelkie reklamacje Użytkownik może składać w formie pisemnej, ustnej, tj. telefonicznej bądź osobiście podczas wizyty u Pożyczkodawcy (w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: reklamacje@everestfinanse.pl).
 - Reklamacje, o których mowa w punkcie 2 powyżej, będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę.
 - Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej. Na wniosek Użytkownika może ona być doręczona pocztą elektroniczną.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uzasadniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone, Usługodawca określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

X.

Postanowienia końcowe

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości informując o tym jednocześnie Użytkownika.
- Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, a o planowanych zmianach zobowiązuje się powiadomić Użytkownika przed ich wejściem w życie, wysyłając do niego wiadomość na adres e-mail, o ile Użytkownik wskazał adres e-mail. Ponadto w każdym przypadku planowanej zmiany Regulaminu do Użytkownika zostanie wysłany SMS z informacją o planowanej zmianie Regulaminu wraz z informacją w jaki sposób możliwe jest zapoznanie się z treścią zmian.
- W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Usługodawca zamieści tekst jednolity Regulaminu na stronie internetowej www.bocianpożyczki.pl i prześle go na adres e-mail, o ile Użytkownik wskazał adres e-mail, co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W tym samym czasie zostanie wysłany SMS, o którym mowa powyżej.
- Użytkownik może w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu odstąpić od warunków świadczenia usług informując o tym Usługodawcę.
- Każda ze Stron może wypowiedzieć warunki świadczenia usług objętych Regulaminem z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia przez złożenie drugiej stronie wypowiedzenia.

Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, jest Everest Finance Spółka Akcyjna, ul. Stary Rynek 88, 61-772 Poznań, zwana dalej „Everest Finance S.A”, z którą można skontaktować się pisemnie na adres podany powyżej, przez Infolinię, e-mailem na adres: biuro@bocianpozyczki.pl, przez stronę www.bocianpozyczki.pl,
2. W Everest Finance S.A został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: rodo@bocianpozyczki.pl. Pozostałe dane kontaktowe inspektora opublikowane są na stronie www.bocianpozyczki.pl*
3. Everest Finance S.A uprawniona jest do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu:
 - 1) prawidłowego wykonania usługi – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania tej usługi (art. 6 ust. 1b RODO),
 - 2) w celu dochodzenia roszczeń – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
 - 3) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
4. Everest Finance S.A ujawniła Pani/Pana dane osobowe dostawcom usług informatycznych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez cały okres korzystania z usługi, a po złożeniu przez Panią/Pana odstąpienia od warunków świadczenia usługi bądź ich wypowiedzenia – przez okres 13 lat od zakończenia okresu trwania usługi.
6. Ma Pani/Pan prawo:
 - 1) dostępu do podanych z korzystaniem z usługi danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - 2) do przenoszenia danych*, czyli otrzymania od Everest Finance S.A przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania usługi lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - 3) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Everest Finance S.A. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego
8. Ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie, przez Infolinię, e-mailem na adres: odwolaniezgody@bocianpozyczki.pl, przez stronę www.bocianpozyczki.pl.
9. Podanie danych o ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do korzystania z usługi świadczonych drogą elektroniczną przez Everest Finance S.A..
10. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Everest Finance S.A., w tym profilowaniu.

*obowiązuje od 25 maja 2018 r.