



Regulamin oferty  
„Wyślij SMS oddzwonimy”

§ 1  
OFERENT

1. Oferentem oferty „Wyślij SMS oddzwonimy”, zwanej dalej „ofertą”, jest EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Stary Rynek 88 (61-772), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541824, NIP: 7831722320, REGON: 360730596, kapitał zakładowy 5 000 000,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Everest”, nr Infolinii 600 100 100, [www.bocianpozyczki.pl](http://www.bocianpozyczki.pl).
2. Obsługę techniczną oferty, obejmującą udostępnienie numeru telefonicznego, odbieranie zgłoszeń, wysyłanie odpowiedzi zwrotnych i przekazywanie danych do Everest, zapewnia Teleaudio Dwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 81 (02-001), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000545770, NIP: 5251065169, REGON: 011840310 reprezentowana przez komplementariusza Dwa Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 81 (02-001), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000380771, NIP: 7010286763, REGON: 142856828, kapitał zakładowy 5 000,00 zł.

§ 2  
CZAS TRWANIA

Oferta jest dostępna w okresie od 10 grudnia 2012 roku do odwołania.

§ 3  
UCZESTNICTWO

1. Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna (Uczestnik), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie trwania oferty zgłosi zainteresowanie jednym z produktów Everest w sposób określony poniżej.
2. Zgłoszenie uprawniające do skorzystania z oferty polega na wysłaniu na numer 7057 wiadomości tekstowej o treści KONTAKT, BOCIAN lub OKAZJA.
3. Wielkość liter w wiadomości nie wpływa na prawidłowość zgłoszenia.
4. Koszt wysłania wiadomości wynosi 0.62 zł (z VAT).
5. Wysłanie wiadomości przez Uczestnika jest jednoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na otrzymanie oferty handlowej Everest.
6. Teleaudio Dwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa niezwłocznie po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia, wysyła na numer,

z którego wysłano zgłoszenie, potwierdzenie jego przyjęcia oraz przekazuje do Everest dane przesłane w zgłoszeniu.

7. Po otrzymaniu zgłoszenia Pracownik Everest, w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania, zadzwoni do Uczestnika na numer telefonu, z którego zostało wysłane zgłoszenie, w celu przedstawienia szczegółów oferty oraz przyjęcia wniosku.
8. Everest zastrzega, że pożyczka będzie udzielona po przeprowadzeniu odpowiedniej procedury, w szczególności po dokonaniu oceny zdolności kredytowej konsumenta.

#### § 4

##### TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Uczestnik ma prawo do reklamacji, które może składać w formie pisemnej, ustnej, tj. telefonicznej bądź osobiście podczas wizyty w Everest (w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@bocianpożyczki.pl](mailto:biuro@bocianpożyczki.pl)).
2. Reklamacje, o których mowa powyżej, będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania przez Everest.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej. Na wniosek Uczestnika może ona być doręczona pocztą elektroniczną.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uzasadniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone, Everest określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

#### § 5

##### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgłoszenie Uczestnika oznacza akceptację zasad oferty zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Everest zapewnia ochronę danych osobowych Uczestników i oświadcza, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej "RODO".
3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Everest, z którym można skontaktować się pisemnie na adres podany powyżej, przez Infolinię, e-mailem na adres: [biuro@bocianpożyczki.pl](mailto:biuro@bocianpożyczki.pl), przez stronę [www.bocianpożyczki.pl](http://www.bocianpożyczki.pl).
4. W Everest został powołany inspektor ochrony danych, z którym możesz się skontaktować pod adresem e-mail: [rodo@bocianpożyczki.pl](mailto:rodo@bocianpożyczki.pl). Dodatkowe dane inspektora znajdują się na stronie [www.bocianpożyczki.pl](http://www.bocianpożyczki.pl).
5. Everest będzie przetwarzać dane w celu:
  - a) prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
  - b) reklamy produktów i usług Everest – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO),
  - c) w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
  - d) rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Everest wynikającego z przepisów o rozpatrywaniu

reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz o Rzeczniku Finansowym (art. 6 ust. 1c RODO),

e) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Everest jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).

6. Everest może ujawniać dane osobom go reprezentującym – Doradcom Klienta, dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi telekomunikacyjne, podmiotom świadczącym pomoc prawną.
7. Dane będą przechowywane przez okres 13 od momentu ich udostępnienia. Everest przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Uczestnik zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
8. Uczestnik ma prawo:
  - żądania od Everest dostępu do danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Everest danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Uczestnik ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
9. Uczestnik ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Everest, w tym profilowania. W szczególności Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
10. Uczestnik ma również prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie, przez Infolinię, e-mailem na adres: [odwolaniezgody@bocianpozyczki.pl](mailto:odwolaniezgody@bocianpozyczki.pl), przez stronę [www.bocianpozyczki.pl](http://www.bocianpozyczki.pl).
11. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do skorzystania z oferty i realizacji postanowień Regulaminu.
12. Dane osobowe Uczestnika, podane w związku z korzystaniem z oferty i realizacją postanowień Regulaminu nie podlegają procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Everest, w tym profilowaniu.
13. Regulamin oferty dostępny jest:
  - a) w placówkach Everest,
  - b) na stronie internetowej Everest [www.bocianpozyczki.pl](http://www.bocianpozyczki.pl),
  - c) za pośrednictwem Infolinii – 600 100 100.