

## REGULAMIN PROGRAMU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Pożyczka z telemarkiem”

Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia sprzedaży premiowej „Pożyczka z telemarkiem”, kierowanej do Pożyczkobiorców – Nowych Klientów Everest Finanse S.A.

### § 1 Słowniczek pojęć

1. **Organizator** - EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna, ul. Stary Rynek 88, 61-772 Poznań, NIP: 7831722320, REGON 360730596, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541824 o kapitale zakładowym 5 000 000 zł w całości wpłaconym.
2. **Doradca Klienta** – osoba reprezentująca Organizatora, w szczególności zawierająca z Pożyczkobiorcą Umowę pożyczki pieniężnej.
3. **Nowy Klient** – osoba fizyczna, nie będąca przedsiębiorcą, która:
  - zawarła z Organizatorem umowę pożyczki w czasie trwania Programu i od niej nie odstąpiła,
  - nie była nigdy wcześniej związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki lub w okresie ostatnich 3 miesięcy poprzedzających dzień podpisania umowy pożyczki w czasie trwania Programu „Pożyczka z telemarkiem” nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki,
  - otrzymała od Organizatora informację o zaproszeniu do udziału w promocji podczas spotkania z Doradcą Klienta.
4. **Umowa pożyczki pieniężnej** – umowa, na podstawie której Organizator udzielił Nowemu Klientowi odpłatnej pożyczki w kwocie nie mniejszej niż 600 zł spłacanej w ciągu minimum 35 tygodni.
5. **Program** – sprzedaż premiowa „Pożyczka z telemarkiem”.
6. **Nagroda** – zwolnienie Uczestnika Programu ze spłaty ostatniej raty pożyczki, której wysokość nie może przekraczać 760 zł.

### § 2 Uczestnictwo w Programie

1. **W Programie może wziąć udział każdy Nowy Klient.**
2. **Warunkiem przystąpienia do Programu jest zapoznanie się i zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.**
3. **Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.**

### § 3 Zasady Programu

1. Każdy Nowy Klient, który w okresie trwania Programu podpisze z Organizatorem Umowę pożyczki pieniężnej, po spełnieniu warunków, określonych niniejszym Regulaminem otrzyma Nagrodę.
2. Warunkiem otrzymania Nagrody jest terminowe spłacanie rat pożyczki przez Nowego Klienta przez cały okres trwania Umowy pożyczki pieniężnej w wysokości ustalonej w zawartej Umowie pożyczki pieniężnej.

3. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spłata wszystkich kolejnych rat pożyczki począwszy od pierwszej do przedostatniej raty wynikającej z zawartej przez Nowego Klienta Umowy pożyczki pieniężnej.
4. Nagroda w postaci zwolnienia Nowego Klienta ze spłaty ostatniej raty pożyczki jest realizowana na podstawie danych Organizatora dotyczących terminowości spłat pożyczki przez Nowego Klienta i następuje po zapłacie przedostatniej raty wynikającej z zawartej przez Nowego Klienta Umowy pożyczki pieniężnej.
5. Nowy Klient zostanie poinformowany o otrzymaniu Nagrody drogą mailową, telefoniczną, pisemną przez przedstawiciela Organizatora bądź osobiście przez Doradcę Klienta najpóźniej na dzień przed określonym terminem spłaty ostatniej raty pożyczki.
6. Nowy Klient nie spełniający wymogów wskazanych w niniejszym Regulaminie nie będzie brał udziału w Programie.

#### **§ 4 Czas trwania Programu**

1. Program trwa od dnia 9 listopada 2017 roku do 25 marca 2018 roku.
2. Umowy pożyczki zawarte po wyżej wskazanym terminie nie uprawniają do wzięcia udziału w Programie.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu trwania Programu, o czym poinformuje z 7 dniowym odpowiednim wyprzedzeniem poprzez stronę [www.bocianpożyczki.pl](http://www.bocianpożyczki.pl).

#### **§ 5 Reklamacje**

1. Każdy Nowy Klient ma prawo do złożenia reklamacji w związku z przebiegiem Programu, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości. Reklamacje można składać do 15 kwietnia 2018 roku.
2. Reklamacje związane z udziałem w Promocji Uczestnik może składać pisemnie na adres Organizatora, lub telefonicznie pod numerem Infolinii 600 100 100 lub e-mailem na adres [reklamacje@bocianpożyczki.pl](mailto:reklamacje@bocianpożyczki.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, PESEL, adres do korespondencji Uczestnika, jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację w przypadku formy pisemnej. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Nowy Klient zostanie powiadomiony listem poleconym lub e-mailem, jeżeli Nowy Klient wskaże taką drogę odpowiedzi.
5. Składając reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub Infolinii, Nowy Klient wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Organizatora w formie e-maila. Jednakże Nowy Klient może wyraźnie zastrzec w treści reklamacji wysyłanej pocztą elektroniczną lub w rozmowie telefonicznej, że oczekuje odpowiedzi Organizatora na piśmie.
6. Reklamacje wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu, nie będą uwzględniane.

#### **§ 6 Ochrona danych osobowych**

1. Organizator jest Administratorem danych osobowych Nowych Klientów.

2. Organizator będzie przetwarzać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, adres zamieszkania, adres do korespondencji zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) w celu realizacji Programu.
3. Osobom biorącym udział w Programie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

#### **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora – [www.bocianpozyczki.pl](http://www.bocianpozyczki.pl) oraz w biurach Oddziałów Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu i o zmianach tych poinformuje na stronie internetowej Organizatora – [www.bocianpozyczki.pl](http://www.bocianpozyczki.pl) na co najmniej 7 dni przed ich wprowadzeniem. Wraz z informacją o zmianie Regulaminu, Nowy Klient zostaje poinformowany o możliwości odstąpienia od uczestnictwa w Programie w przypadku braku akceptacji tych zmian.
3. W sprawach nieregulowanych przez niniejszy Regulamin mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16 poz. 93 z późn. zm.) i innych ustaw.