



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Everest Finanse S.A. dalej BOCIAN ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z aplikacji mobilnej PORTMONETA (zwany dalej „Regulaminem”).

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **BOCIAN - EVEREST FINANSE** Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Stary Rynek 88, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru dla przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541824, wysokość kapitału zakładowego 105 000 000,00 zł w całości wpłacony, działająca jako podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu 600 100 100, e-mail [biuro@bocianfinanse.pl](mailto:biuro@bocianfinanse.pl) lub za pomocą czatu online;
- 2) **PORTMONETA/Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez BOCIAN za pośrednictwem: Sklepu Play, App Store, HUAWEI AppGallery. Jest ona instalowana na Urządzeniu mobilnym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług świadczonych drogą elektroniczną przez BOCIAN;
- 3) **Sklep Play** – usługa Google Play, świadczona przez Spółkę Google Ireland Limited z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 w Irlandii, będącą operatorem sklepu internetowego Sklep Play przeznaczonego dla Urządzeń mobilnych z systemem Android, umożliwiający pobieranie aplikacji na Urządzenia mobilne w tym umożliwiający pobranie PORTMONETA;
- 4) **App Store** - platforma dystrybucji cyfrowej z aplikacjami dla urządzeń z systemem iOS: iPad, iPhone oraz iPod touch, stworzona przez Apple Inc. One Apple Park Way. Cupertino, CA 95014, United States. Usługa ta umożliwia pobieranie aplikacji na Urządzenia mobilne wskazane w niniejszym punkcie, w tym pobranie PORTMONETA;
- 5) **HUAWEI AppGallery** - platforma dystrybucji aplikacji dla smartfonów i tabletów Huawei z systemem Android lub Harmony OS. Jest ona stworzona przez HUAWEI Industrial Base, z siedzibą pod adresem Bantian, Longgang District, Shenzhen 518129 P.R. w Chinach. Usługa ta umożliwia pobieranie aplikacji na Urządzenia mobilne wskazane w niniejszym punkcie, w tym pobranie PORTMONETA;
- 6) **Urządzenie mobilne** – urządzenie (np. smartfon, tablet) będące w posiadaniu Użytkownika spełniające wymogi, o których mowa w § 5 Regulaminu, na którym zainstalowana może zostać PORTMONETA;
- 7) **Konto Użytkownika/Konto** – konto Użytkownika założone przez niego w PORTMONETA zabezpieczone indywidualnie utworzonym kodem PIN;

- 8) **Bocian Finanse** – dodatkowy moduł w Koncie Użytkownika umożliwiający Użytkownikowi m.in. spłatę wierzytelności, które Użytkownik posiada względem BOCIANA lub spłacanych za pośrednictwem BOCIANA o ile taka możliwość została udostępniona w Bocian Finanse. Bocian Finanse może zostać aktywowane przez Doradcę Klienta na żądanie Użytkownika. Aktywacja Bocian Finanse jest możliwa wyłącznie w odniesieniu do osoby, która znajduje się w Bazie umów BOCIANA;
- 9) **PIN** – ciąg czterech znaków numerycznych ustanowionych przez Użytkownika po założeniu Konta w PORTMONETA, w celu zabezpieczenia dostępu do Konta;
- 10) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z PORTMONETA, która zapoznała się i zaakceptowała zasady przetwarzania danych osobowych oraz Regulamin;
- 11) **Aktywacja Bocian Finanse** – proces weryfikacji Użytkownika w Bazie umów w celu aktywowania modułu Bocian Finanse. Po pozytywnym zweryfikowaniu Użytkownika w Bazie umów, Doradca Klienta może aktywować Bocian Finanse za pomocą wyświetlonego przez Użytkownika na ekranie Urządzenia mobilnego kodu QR. W przypadku Użytkowników nie znajdujących się w Bazie umów Aktywacja Bocian Finanse jest możliwa dopiero po wpisaniu Użytkownika do Bazy umów;
- 12) **Baza umów** - dane pełnoletnich osób fizycznych, w tym: imię, nazwisko, numer PESEL, które zawarły z BOCIAN lub za pośrednictwem BOCIAN umowę na podstawie której spłacają zobowiązanie pieniężne lub które posiadają w stosunku do BOCIANA zobowiązania pieniężne z innego tytułu niż zawarta umowa;
- 13) **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Użytkownikiem za pośrednictwem Aplikacji, w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;
- 14) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez PORTMONETA wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu;
- 15) **Umowa o założenie Konta Użytkownika** - Umowa o świadczenie Usług w postaci utworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika w PORTMONETA;
- 16) **Doradca Klienta** – osoba umocowana przez BOCIAN do kontaktu i obsługi Użytkownika w imieniu Spółki;
- 17) **Infolinia** – dział obsługi Użytkownika dostępny pod numerem telefonu 600 100 100 (poniesiona opłata za połączenie będzie zgodna z opłatą pobieraną przez operatora);
- 18) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;
- 19) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonywanie usługi na rzecz Użytkownika, poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;
- 20) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

2. Regulamin określa w szczególności:
  - a) Zasady korzystania z Aplikacji;
  - b) Warunki świadczenia i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - c) Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - d) Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - e) Zasady składania reklamacji.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie w postaci elektronicznej w ramach Aplikacji i może być odtwarzany i przechowywany na Urządzeniu mobilnym Użytkownika. Ponadto Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, pod adresem [www.bocianfinanse.pl](http://www.bocianfinanse.pl), w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywanie i odtwarzanie.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 2

### APLIKACJA

1. Aplikacja instalowana jest na Urządzeniu mobilnym i umożliwia korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną określonych w Regulaminie.
2. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu mobilnym Użytkownik pobiera ją ze Sklepu Play lub App Store lub HUAWEI AppGallery.
3. Po pobraniu Aplikacji Użytkownik powinien postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego oraz zapoznać się i zaakceptować zasady przetwarzania danych osobowych oraz Regulaminu.
4. Pobieranie Aplikacji jak również korzystanie z jej Usług jest nieodpłatne.
5. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji wymaga połączenia z serwerem należącym do BOCIAN przez sieć telekomunikacyjną i skorzystania z usług transmisji danych lub uruchomienia łączny bezprzewodowych. Opłaty z tytułu transmisji danych Użytkownik uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez operatora.
6. Po zainstalowaniu Aplikacji Użytkownik może skorzystać z Usług, o których mowa w § 3 Regulaminu.
7. Korzystanie z Konta Użytkownika wymaga dokonania rejestracji. Użytkownik rejestruje się za pomocą Formularza rejestracyjnego, o którym mowa w § 3 Regulaminu. W celu dokonania rejestracji Użytkownik powinien:
  - a) Zapoznać się i zaakceptować Klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
  - b) Wypełnić wymagane w Formularzu rejestracyjnym dane w postaci:
    - Numer PESEL,
    - Numer telefonu,
    - Adres e-mail,
  - c) Złożyć oświadczenie woli zawarcia Umowy o utworzenie Konta Użytkownika.
8. Po zakończeniu rejestracji Użytkownik będzie miał możliwość zażądania Aktywowania Bocian Finanse. W tym celu Użytkownik powinien wejść w moduł Bocian Finanse i uzupełnić swoje dane, w tym imię i nazwisko i zażądać Aktywacji Bocian Finanse. Aktywacja możliwa jest wyłącznie przy udziale Doradcy Klienta. Podczas kontaktu z Doradcą Klienta Użytkownik będzie miał możliwość wyświetlenia kodu QR, za pomocą którego Doradca Klienta będzie mógł Aktywować Bocian Finanse. Po pozytywnej weryfikacji Bocian Finanse zostanie aktywowane. Po upływie 30 sekund wyświetlany Kod QR traci ważność, a Użytkownik ma możliwość ponownego wygenerowania kodu QR przez okres 14 dni od dnia zażądania Aktywowania Bocian Finanse. W przypadku gdy nie dojdzie do Aktywacji Bocian Finanse w ciągu 14

dni od dnia złożenia przez użytkownika żądania Aktywowania Bocian Finanse, podane przez Użytkownika dane (Imię i nazwisko) zostaną usunięte.

9. W celu Aktywowania Bocian Finanse wymagany jest kontakt z Doradcą Klienta. Po zweryfikowaniu danych Użytkownika, Doradca Klienta Aktywuje Bocian Finanse.

### § 3

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAKRES USŁUG

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu BOCIAN świadczy na rzecz Użytkowników Usługi w postaci:
  - 1) **Kontakt** umożliwiającego komunikację Użytkownika z Doradcą Klienta, z Infolinią lub z czatem online;
  - 2) **Formularza rejestracyjnego** umożliwiającego rejestrację Użytkownika na Koncie;
  - 3) **Konta Użytkownika** za pośrednictwem którego Użytkownik może skorzystać z:
    - a) **Wniosku o finansowanie** umożliwiającego zgłoszenie zainteresowania ofertą BOCIANA lub umowami zawieranymi za pośrednictwem BOCIAN. Podczas składania wniosku Użytkownik powinien podać swoje dane, w tym: imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, a także inne dane niezbędne w procesie wnioskowania, w tym w szczególności kwotę finansowania i źródło dochodu oraz zapoznać się i zaakceptować Klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych. Po złożeniu Wniosku o finansowanie BOCIAN skontaktuje się z Użytkownikiem celem poinformowania go o dalszych działaniach związanych z Wnioskiem o finansowanie;
    - b) **Ofert** umożliwiających Użytkownikom zapoznanie się z aktualną ofertą BOCIAN lub partnerów biznesowych BOCIAN, w tym w szczególności z ofertą Umów zawieranych na odległość;
    - c) **Powiadomień** w ramach których Użytkownik będzie otrzymywał informacje dotyczące np. funkcjonowania Aplikacji;
    - d) zapoznać się z dedykowaną dla Użytkownika ofertą BOCIAN i skontaktować się z Doradcą Klienta celem ustalenia parametrów dostępnych ofert;
    - e) w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika - informowania go o przysługujących mu promocjach, rabatach oraz o oferowanych przez partnerów biznesowych BOCIAN produktach i usługach;
    - f) **Bocian Finanse** w ramach którego Użytkownik po Aktywowaniu Bocian Finanse może:
      - uzyskać dostęp do informacji m.in. o aktualnym stanie zobowiązania wynikającego z niektórych umów zawartych z BOCIAN lub za pośrednictwem BOCIAN lub wierzycelności znajdujących się w Bazie umów oraz o terminie spłaty tych zobowiązań. Jeżeli Użytkownik spłaci zobowiązania wynikające z umów zawartych z BOCIAN lub za pośrednictwem BOCIAN lub innych wierzycelności lub jeżeli umowy zawarte z BOCIAN lub inne umowy zawarte za pośrednictwem BOCIAN zostaną wypowiedziane lub z innych przyczyn przestaną obowiązywać np. w przypadku odstąpienia od umowy, wówczas Użytkownik nie będzie miał dostępu do danych dotyczących historycznych spłat,
      - dokonać – przy pomocy podmiotów pośredniczących w płatności - zapłaty online za zobowiązania co do których Użytkownik ma dostęp za pośrednictwem Bocian Finanse,
      - zawrzeć z Bocianem Umowę zawieraną na odległość. Zawierając umowę Użytkownik powinien m.in.: podać dane niezbędne w procesie zawierania umowy, zapoznać się i zaakceptować Klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i postępować dalej zgodnie z instrukcją wyświetloną w Aplikacji.
2. BOCIAN może wprowadzić dodatkowe Okazje, w wyniku których Użytkownik po spełnieniu określonych warunków będzie mógł otrzymać dodatkowe nagrody, rabaty i kupony. Informacja o możliwości wzięcia udziału w promocji będzie dostępna na Koncie Użytkownika.

3. Umowa o założenie Konta Użytkownika zawierana jest na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem.
4. Momentem zawarcia Umowy o założenie konta Użytkownika jest wysłanie Formularza rejestracyjnego przez Użytkownika.
5. Użytkownik może, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy o założenie Konta Użytkownika w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej zawarcia doręczając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, w szczególności na Formularzu odstąpienia od Umowy o założenie Konta Użytkownika, osobiście do siedziby BOCIAN lub przesyłając go listownie na adres siedziby BOCIAN. Formularz odstąpienia od Umowy o założenie Konta Użytkownika stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Dla zachowania powyższego terminu jest wystarczające wysłanie oświadczenia listem przed jego upływem.
6. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji i dostępnych za jej pośrednictwem Usług poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia mobilnego. Odinstalowanie Aplikacji nie wiąże się z usunięciem Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik odinstalował Aplikację lub zmienił Urządzenie mobilne, na którym była zainstalowana Aplikacja, to w celu ponownego uzyskania dostępu do Aplikacji i Konta, Użytkownik powinien ponownie zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym i zalogować się na Koncie użytkownika poprzez przycisk „Mam już konto” i postępować dalej zgodnie z instrukcją wyświetloną w Aplikacji.
7. Użytkownikowi niezależnie od możliwości odinstalowania Aplikacji przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy o założenie Konta Użytkownika w każdym czasie bez konieczności uzasadnienia przyczyn wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia upływającego na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy o założenie Konta Użytkownika odbywa się poprzez złożenie stosownego oświadczenia na adres mailowy BOCIAN [biuro@bocianfinanse.pl](mailto:biuro@bocianfinanse.pl) lub pocztą tradycyjną na adres ul. Stary Rynek 88, 61-772 Poznań. Wypowiedzenie Umowy o założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne z dezaktywacją Konta Użytkownika i utratą możliwości korzystania z Konta. W celu odzyskania dostępu do Konta, Użytkownik powinien ponownie zarejestrować Konto Użytkownika za pomocą Formularza Aktywacyjnego i ponownie przejść proces Aktywacji Konta.
8. BOCIAN przysługuje prawo do wypowiedzenia świadczenia Usług z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, upływającego na koniec miesiąca kalendarzowego, na trwały nośnik posiadany przez Użytkownika, np. na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji lub pocztą tradycyjną na podany przez Użytkownika adres zamieszkania, z ważnej przyczyny, przez którą rozumie się:
  - a) naruszenie zasad korzystania z Aplikacji określonych w Regulaminie,
  - b) przekazanie danych do logowania w Aplikacji osobom trzecim,
  - c) likwidacji Aplikacji przez BOCIAN, lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie świadczenia Usług w Aplikacji.
9. Odstąpienie od Umowy o założenie Konta Użytkownika, złożenie wypowiedzenia dotyczącego Usług Aplikacji przez którąkolwiek ze stron, a także odinstalowanie Aplikacji nie oznacza odstąpienia lub rozwiązania zawartej z BOCIAN lub za jej pośrednictwem Umowy.

#### **§ 4**

##### **PRZERWA W DZIAŁANIU APLIKACJI**

1. Usługi są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. BOCIAN zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Aplikacji i Usług. Wszystkie naprawy i konserwacje będą w miarę możliwości odbywać się w godzinach 22:00 – 5:00 i będą trwałe nie dłużej niż czas potrzebny na dokonanie napraw i konserwacji. O planowanych przerwach w działaniu Aplikacji Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez Komunikat umieszczony w Aplikacji z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem.

3. W przypadku wystąpienia awarii wymagających natychmiastowej reakcji dostęp do Aplikacji zostanie przywrócony niezwłocznie po przeprowadzeniu niezbędnych prac naprawczych.
4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, BOCIAN ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.
5. BOCIAN ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony organ.
6. BOCIAN zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku:
  - a) o ile jest to niezbędne dla ochrony uzasadnionych interesów BOCIAN lub dostawcy usług płatniczych,
  - b) doszło do używania lub istnieje podejrzenie używania Usługi:
    - i. z zamiarem:
      - (1) wyrządzenia szkody BOCIAN lub innemu Użytkownikowi lub dostawcy usług płatniczych,
      - (2) osiągnięcia korzyści majątkowej przez osoby nieuprawnione,
    - ii. w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
7. BOCIAN nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Aplikacji w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad Urządzeń mobilnych, systemów zasilania, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.

## **§ 5**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien używać Urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu oraz wyposażonego w system operacyjny Android lub iOS lub Harmony OS.
2. BOCIAN może dokonywać zmian w Aplikacji jeżeli:
  - a) jest to niezbędne do zachowania zgodności z Regulaminem;
  - b) jest to niezbędne ze względu na obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ze względu na zmianę takich przepisów;
  - c) jest to niezbędne ze względu na zalecenia, decyzje lub postanowienia odpowiednich sądów, bądź organów administracji, sformułowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - d) jest to niezbędne ze względu na zmiany techniczne, organizacyjne lub inne zmiany w strukturze BOCIANA związane z postępowaniem technologii;
  - e) jest to niezbędne, aby zapewnić prawidłowość udostępniania i funkcjonowania Aplikacji;
  - f) BOCIAN wprowadzi dodatkowe Usługi i udogodnienia w Aplikacji.
3. Jeżeli zmiana o której mowa w ust 2 powyżej istotnie i negatywnie wpływa na dostęp konsumenta do Aplikacji lub korzystania z niej Uprawniony Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, chyba że BOCIAN zapewnił Użytkownikowi dostęp do Aplikacji w stanie niezmiennym.

## **§ 6**

### **SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.

2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na Urządzeniu mobilnym, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany.
3. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania Systemu teleinformatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. BOCIAN oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu BOCIAN.
4. BOCIAN zobowiązuje się na każde żądanie Użytkownika przesłane do BOCIAN:
  - a) przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług;
  - b) poinformować Użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez BOCIAN do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

## **§ 7**

### **ZAKAZ DZIAŁAŃ BEZPRAWNYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. BOCIAN zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Aplikacji oraz działań na szkodę BOCIAN, Użytkowników i innych podmiotów.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Aplikacji następujących treści:
  - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych BOCIAN lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną,
  - b) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - c) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
4. W razie otrzymania przez BOCIAN wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, BOCIAN może uniemożliwić dostęp do tych danych. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych BOCIAN zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
5. Wszelkie szkody poniesione przez BOCIAN wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawiają, że BOCIAN będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. BOCIAN ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji, a tym samym do świadczonych Usług, w razie stwierdzenia że Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i BOCIAN.
7. Odpowiedzialność za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy ponosi Użytkownik. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Aplikacji.
8. Błędne uwierzytelnienie Użytkownika podczas logowania do Aplikacji polegające na 3-krotnym wprowadzeniu błędnego PIN-u do Aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do Aplikacji na okres 5 minut. Kolejne 3 – krotne wprowadzenie błędnego kodu PIN powoduje każdorazowo automatyczne zablokowanie dostępu do Aplikacji na okres 1 godziny. Licznik prób błędnego logowania jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się do Aplikacji.

9. W przypadku utraty kodu PIN Użytkownik powinien skorzystać z zakładki „Nie pamiętam kodu PIN”, a następnie „Prośba o reset kodu PIN” dostępnej w Aplikacji. Po skorzystaniu z opcji „Prośba o reset kodu PIN” Użytkownik otrzyma kod QR, za pomocą którego będzie mógł zresetować kod PIN u Doradcy Klienta lub na Infolinii. Po pozytywnej weryfikacji kodu QR kod PIN zostanie zresetowany, a Użytkownik będzie miał możliwość ustanowienia nowego kodu PIN.
10. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd oraz podejmowanie działań mających na celu jakiegokolwiek modyfikację Aplikacji.

## **§ 8**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. BOCIAN przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawiera Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.
3. BOCIAN oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
4. Przesyłanie danych osobowych oraz proces weryfikacji odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu <https://>.

## **§ 9**

### **Własność intelektualna**

1. Aplikacja zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Aplikacji nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści Aplikacji wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.

## **§ 10**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług Użytkownik może składać w formie pisemnej, ustnej, tj. telefonicznej bądź osobiście lub w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail: [reklamacje@bocianfinans.pl](mailto:reklamacje@bocianfinans.pl).
2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez BOCIAN.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej. Na wniosek Użytkownika może ona być doręczona pocztą elektroniczną.
4. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z BOCIAN. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów jest Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
5. Użytkownik ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Użytkownik ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
7. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.



8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie.

## § 11

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może otrzymywać za pośrednictwem Aplikacji informacje handlowe lub inne treści o charakterze marketingowym, jeśli wyrazi na to zgodę.
  2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z ważnej przyczyny.
  3. BOCIAN powiadomi Użytkowników z 14 dniowym wyprzedzeniem o zmianie treści Regulaminu za pośrednictwem Aplikacji lub trwałego nośnika o ile został przez Użytkownika podany.
  4. Przez ważną przyczynę uprawniającą BOCIAN do zmiany Regulaminu rozumie się w szczególności:
    - a) zmiana przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
    - b) nałożenie na BOCIAN przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
    - c) zmiana zakresu świadczonych Usług;
    - d) przeciwdziałanie nadużyciom;
    - e) usprawnienie działania Usług lub Aplikacji oraz obsługi Użytkowników;
    - f) sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich;
    - g) poprawienie ochrony prywatności Użytkowników;
    - h) postanowienia zostaną zmienione na korzyść klienta.
  5. W przypadku zmiany treści Regulaminu Użytkownik może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Jeśli Użytkownik w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach nie wypowie tej umowy wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.
  6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
  7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31 stycznia 2025 r.
-



**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ZAŁOŻENIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna, ul. Stary Rynek 88, 61-772 Poznań; numer telefonu: 600 100 100  
REGON 360730596, NIP 7831722320

W przypadku odstąpienia bez podania przyczyny od Umowy o założenie konta Użytkownika, Użytkownik może zastosować niniejszy FORMULARZ, który należy osobiście doręczyć lub przesać listem na powyższy adres EVEREST FINANSE Spółka Akcyjna w terminie maksymalnie 14 dni od zawarcia Umowy o założenie konta Użytkownika. Dla zachowania powyższego terminu jest wystarczające wysłanie oświadczenia listem przed jego upływem.

Data zawarcia Umowy o założenie konta Użytkownika

W związku z przysługującym mi prawem odstąpienia od Umowy o założenie konta Użytkownika niniejszym odstępuję od Umowy o założenie konta Użytkownika opisanej powyżej.

Imię i Nazwisko Użytkownika

PESEL Użytkownika

Czytelny podpis Użytkownika